



**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA SERRA
ESTADO DE SÃO PAULO**

Praça 10 de agosto, 40 – Centro – São Lourenço da Serra – S.P – Cep: 06890-000
Fone: (11) 4686-1461 - Fax: (11) 4686-3726
Site: <http://www.cmsls.sp.gov.br> – E-mail: adm1@cmsls.sp.gov.br

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)
PROCESSO DE DISPENSA Nº 365/2024**

Setor Requisitante: Diretoria Administrativa
Responsável pela Demanda: Alex Antonio da Silva
E-mail: adm1@cmsls.sp.gov.br
Telefone: (11)4686-1461

1 - OBJETO

Prestação de serviço de Gerenciamento e Gestão de TI, contemplando manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática existentes na Câmara Municipal de São Lourenço da Serra (em torno de 20 computadores), fornecimento de licença de antivírus corporativo, gerenciamento e monitoramento através de ferramenta 24 x 7 da estrutura dos computadores exceto peças, o fornecimento de um software e hardware, serviços de instalação e implantação da solução, manutenção e suporte técnico para solução de segurança de internet, controle de Acesso Lógico e controle de aplicações nas estações de trabalho, através de appliance de controle unificado Servidor Web, com as funções de roteamento, gerenciamento de conteúdo, firewall (sistema de segurança) e controle de banda.

2 - JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

Necessidade de prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva dos computadores existentes na Câmara Municipal, para manter a qualidade dos serviços prestados.

3 - QUANTIDADE E DESCRIÇÃO

Contrato por doze meses, para a prestação de serviço de Gerenciamento e Gestão de TI, contemplando manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática existentes na Câmara Municipal de São Lourenço da Serra (em torno de 20 computadores), fornecimento de licença de antivírus corporativo, gerenciamento e monitoramento através de ferramenta 24 x 7 da estrutura dos computadores exceto peças, o fornecimento de um software e hardware, serviços de instalação e implantação da solução, manutenção e suporte técnico para solução de segurança de internet, controle de Acesso Lógico e controle de aplicações nas estações de trabalho, através de appliance de controle unificado Servidor Web, com as funções de roteamento, gerenciamento de conteúdo, firewall (sistema de segurança) e controle de banda.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA SERRA ESTADO DE SÃO PAULO

Praça 10 de agosto, 40 – Centro – São Lourenço da Serra – S.P – Cep: 06890-000
Fone: (11) 4686-1461 - Fax: (11) 4686-3726
Site: <http://www.cmsls.sp.gov.br> – E-mail: adm1@cmsls.sp.gov.br

4 – OBSERVAÇÕES GERAIS

- 4.1. Prazo de Entrega/Execução:** imediato.
- 4.2. Local e horários da Entrega/Execução:** De segunda a sexta-feira, as 09 às 16h, no prédio da Câmara Municipal, à Praça Dez De Agosto, 40, Centro - São Lourenço da Serra.
- 4.3. Unidade e servidor responsável para esclarecimentos:** Alessandra – Setor de Compras
- 4.4. Prazo para pagamento:** mensal.

São Lourenço da Serra, 17 de dezembro de 2024.

Alex Antonio da Silva
Dir. Administrativo